



naburige rechten musici en acteurs

Privacyverklaring NORMA

NORMA heeft als primaire taak het incasseren en verdelen van collectieve naburige rechtenvergoedingen aan uitvoerende kunstenaars. Voor deze bedrijfsvoering worden persoonsgegevens verwerkt van verschillende betrokkenen, waaronder van uitvoerende kunstenaars. In deze privacyverklaring verschaffen we hierover nadere informatie.

NORMA hecht veel waarde aan de bescherming van de persoonsgegevens die zij verwerkt. Wij houden ons daarbij ook aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Bij elke verwerking houdt NORMA in het oog dat de verwerking noodzakelijk is voor het doel waarvoor het is verzameld.

Wie zijn de betrokkenen?

In het kader van haar bedrijfsvoering verwerkt NORMA persoonsgegevens van de volgende (externe) betrokkenen:

- Uitvoerende kunstenaars en/of diens vertegenwoordigers;
- (Buitenlandse) samenwerkingspartners;
- Leveranciers;
- Overige relaties.

Hoe komen wij aan de persoonsgegevens?

NORMA verwerkt voornamelijk gegevens die door (vertegenwoordigers van) betrokkenen rechtstreeks worden verstrekt in het kader van haar bedrijfsvoering. Wanneer een uitvoerende kunstenaar zich (nog) niet bij NORMA heeft gemeld, dan kan NORMA met het oog op toekomstige uitbetaling(en) aan die persoon een beperkt aantal noodzakelijke persoonsgegevens verwerken, zolang die afkomstig zijn uit openbare bronnen.

Doeleinden

Wij verwerken persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

- Het uitwisselen, verdelen en uitbetalen van rechtenvergoedingen;
- Ter identificatie van rechthebbenden;
- Het aangaan van een contractuele relatie;
- Gebruik van het portal MyNORMA;
- Het voeren van een (financiële) administratie;
- Het verbeteren van de doelmatigheid en kwaliteit van onze dienstverlening;
- Het verstrekken van informatie via mailings of elektronische nieuwsbrieven;
- Het onderhouden van contact via email, post of telefoon;
- Het verbeteren van de wettelijke positie van uitvoerende kunstenaars om de collectieve incasso van hun rechtenvergoedingen te vergroten;
- Het verstrekken van gegevens op basis van een formeel verzoek van de Belastingdienst.



naburige rechten musici en acteurs

Grondslagen

NORMA zal alleen persoonsgegevens verwerken op basis van de volgende gronden:

- De uitvoering van een overeenkomst met een betrokkene;
- Toestemming van de betrokkene;
- Voor de behartiging van een gerechtvaardigd belang van betrokkenen en/of NORMA;
- Het beschermen van het vitale belang van de betrokkenen en/of NORMA;
- Het voldoen aan een wettelijke verplichting die op NORMA rust;
- Voor de vervulling van een taak van algemeen belang, voor zover dat noodzakelijk is.

Bijzondere persoonsgegevens

NORMA legt in principe geen bijzondere persoonsgegevens vast, tenzij de verwerking van deze gegevens plaatsvindt op basis van een wettelijke grondslag, toestemming van de betrokkene of een zwaarwegend algemeen belang.

Verwerking van persoonsgegevens van websitebezoekers

NORMA maakt gebruik van functionele en analytische cookies op haar website(s) zoals stichtingnorma.nl en mynorma.nl. Functionele cookies zijn noodzakelijk om de websites goed te laten functioneren. Deze cookies worden geplaatst in de browser van de bezoeker. Analytische cookies stelt NORMA in staat om het websitebezoek te meten. Deze statistieken geven inzicht in hoe vaak de website wordt bezocht, naar welke informatie bezoekers op zoek zijn en welke pagina's of berichten het meest worden bezocht of gelezen. De statistieken die NORMA verzamelt, kunnen niet herleid worden naar personen, waardoor bezoekers van de website dus anoniem blijven.

Verstrekking aan derden

Ten behoeve van haar bedrijfsvoering en/of dienstverlening maakt NORMA gebruik van derden die persoonsgegevens van de betrokkenen kunnen verwerken. Deze derden zijn bijvoorbeeld bedrijven die diensten leveren aan NORMA ten behoeve van IT-diensten en buitenlandse zusterorganisaties met wie NORMA contracten heeft gesloten met betrekking tot de uitwisseling van rechtenvergoedingen. NORMA draagt er zorg voor dat persoonsgegevens door derden veilig en overeenkomstig deze privacyverklaring worden verwerkt.

De persoonsgegevens worden alleen door NORMA aan derden verstrekt wanneer de doorgifte plaatsvindt:

- Met toestemming van de betrokkene;
- Op basis van een overeenkomst met de betrokkene;
- Op basis van een verwerkersovereenkomst in het geval een verwerker in opdracht van NORMA gegevens verwerkt die voldoende waarborgen biedt ter bescherming van deze persoonsgegevens;
- Op basis van een wettelijk of rechterlijk verzoek waardoor NORMA gehouden is de gegevens aan een derde te verstrekken;
- Om toekomstige betalingen voor uitvoerende kunstenaars veilig te stellen.



naburige rechten musici en acteurs

Verder verstrekt NORMA alleen persoonsgegevens aan (zuster)organisaties die zich buiten de Europese Unie bevinden, in het geval zij een passend beschermingsniveau bieden. Daarbij neemt NORMA de wettelijke kaders in acht.

Het beveiligen van persoonsgegevens

NORMA draagt zorg voor een adequaat beveiligingsniveau en hanteert passende, technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen om datalekken te voorkomen zoals verlies van persoonsgegevens of enige vorm van onrechtmatig gebruik. In het geval van een datalek neemt NORMA de maatregelen die wettelijk zijn voorgeschreven.

Geheimhouding

NORMA gaat vertrouwelijk om met de persoonsgegevens die zij verkrijgt. Alle medewerkers dienen een geheimhoudingsverklaring te tekenen. Met andere gebruikers die in opdracht van NORMA gegevens verwerken, worden eveneens afspraken gemaakt over geheimhouding.

Bewaartermijnen

De persoonsgegevens die NORMA verzamelt, worden niet langer bewaard dan noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij zijn verzameld of worden gebruikt. Hoe lang gegevens worden bewaard, is afhankelijk van de aard van de gegevens en de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt. De bewaartermijn kan dus per doel verschillen. Na het verlopen van de bewaartermijn zal NORMA de persoonsgegevens vernietigen.

Rechten van betrokkenen

De betrokkene heeft het recht om ten aanzien van zijn persoonsgegevens die NORMA verwerkt, een verzoek in te dienen tot:

- 1 Het verkrijgen van inzage in de persoonsgegevens die NORMA verzamelt;
- 2 Het laten aanpassen van persoonsgegevens wanneer deze onjuist of onvolledig zijn;
- 3 Het verkrijgen van een kopie van alle persoonsgegevens in een gestructureerde, gangbare en machinaal leesbare vorm, die vervolgens aan een derde kan worden overgedragen;
- 4 Het laten wissen van de persoonsgegevens;
- 5 Het beperken van de verwerking van de persoonsgegevens.

Portal MyNORMA

Uitvoerende kunstenaars die zich bij NORMA hebben aangesloten, kunnen een aantal van bovengenoemde rechten ook uitoefenen via het portal MyNORMA.



naburige rechten musici en acteurs

Behandeling verzoek

Wanneer een uitvoerende kunstenaar een verzoek wil indienen dat ziet op de rechten zoals genoemd onder de punten 1 tot en met 3, dan kan dat worden ingediend bij de afdeling repartitie via info@stichtingnorma.nl. Overige verzoeken kunnen worden ingediend bij de Privacy Functionaris via privacy@stichtingnorma.nl. Ten behoeve van de behandeling van het verzoek kan om nadere gegevens worden gevraagd om de juiste identiteit van de betrokkene vast te stellen. De rechten zoals genoemd onder 3 tot en met 5 zijn niet absoluut. Wanneer die verzoeken niet worden gehonoreerd, dan zal NORMA dat gemotiveerd onderbouwen.

Termijn

Verzoeken zullen zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen vier weken na ontvangst van het verzoek, door NORMA worden behandeld.

Kosten

De behandeling van het verzoek is kosteloos, tenzij het verzoek ongegrond of buitensporig is. In dat laatste geval kan NORMA een redelijke vergoeding vragen.

Klachten en geschillenregeling

Bij algemene klachten over toepassing van het privacybeleid van NORMA kunnen betrokkenen een klacht indienen bij de Privacy Functionaris. NORMA zal klachten uiterlijk binnen vier weken behandelen. Mocht dat voor de betrokkene niet leiden tot een acceptabel resultaat, dan kan de betrokkene zich wenden tot [de Geschillencommissie](#) van NORMA.

De betrokkene heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de privacytoezichthouder: de Autoriteit Persoonsgegevens.

Contactgegevens Privacy Functionaris

Betrokkenen kunnen vragen, opmerkingen of klachten ten aanzien van de verwerking van hun persoonsgegevens schriftelijk voorleggen aan de Privacy Functionaris via privacy@stichtingnorma.nl.

Wijzigingen in privacyverklaring

NORMA kan deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen binnen de kaders van de privacywetgeving. De meest actuele versie van de privacyverklaring is te vinden op [de website](#) van NORMA. De laatste versie van de Privacyverklaring dateert van 25 mei 2018.